

## **UnterbergerWirt**

**A-5632 Dorfgastein, Unterberg 110, Tel. 0043 (0)6433 7077**

**[www.unterbergerwirt.com](http://www.unterbergerwirt.com) / [info@unterbergerwirt.com](mailto:info@unterbergerwirt.com)**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen „AGBs“ & Datenschutzerklärung**

### **Datenschutzerklärung:**

*Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten (Name, Kontaktdaten und Daten ihrer Buchung bzw. Buchungsanfrage und gegebenenfalls angebotener Serviceleistungen) für den Zweck der Verwaltung ihrer Buchung bzw. Anfrage aufgrund der Rechtsgrundlage eines Vertrags bzw. vorvertraglicher Maßnahmen sowie aus dem berechtigten Interesse für den postalischen Versand von Direktwerbung und nur sofern Sie ausdrücklich zugestimmt haben, auch auf elektronischem Wege über Drittanbieter. Bei Ihrer Ankunft werden die Daten außerdem an die zuständige Meldebehörde weiter gegeben, wozu wir gesetzlich verpflichtet sind. Darüber hinaus findet keine weitere Übermittlung an Dritte statt. Es erfolgt auch keine Übermittlung in Länder außerhalb der europäischen Union oder an internationale Organisationen. Ihre Daten werden nach ihrem Aufenthalt aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen für die Dauer von mindestens sieben Jahren gespeichert. Falls ihre Anfrage nicht zu einer Buchung führt werden ihre Daten auf ausdrücklichen Wunsch sofort gelöscht. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung sowie Löschung ihrer Daten (Art. 17 DSGVO). Ebenso haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch bzgl. des Versands von Direktwerbung sowie im Fall einer Buchung auch das Recht auf Datenübertragung an einen anderen Verantwortlichen. Ebenso haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet werden oder ihr Recht auf Schutz ihrer personenbezogenen Daten von uns nicht oder nur ungenügend erfüllt wird. Bevor Sie einen Löschantrag stellen beachten Sie jedoch: Wir haben aufgrund österreichischer Gesetze (Bundesabgabenordnung) die Verpflichtung zur Aufbewahrung von Daten geschäftlicher Vorgänge für mindestens sieben Jahre. Damit dürfen wir die Daten nach Art. 17 Abs. 3 b DSGVO bis zum Ablauf dieser Zeit nicht löschen. Selbstverständlich werden wir ihre bei uns gespeicherten Daten mit gebührender Sensibilität behandeln!*

**Social Media/verlinkte Seiten:** *Wir machen darauf aufmerksam, dass unser Internetauftritt auch Social Media (zum Beispiel Facebook) einbindet. Durch Anklicken dieser Buttons könnten Daten von Ihnen durch Drittanbietern erfasst werden, dies liegt nicht in unserem Einflussbereich. Verlinkte Seiten liegen außerhalb unseres Einflussbereiches, wir übernehmen dafür keinerlei Haftung.*

### **Wohlfühl-Garantie:**

*Wir garantieren für ihr Wohlbefinden! Sollten sie wider Erwarten mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein, können sie nach dem ersten Frühstück ohne Angabe von Gründen abreisen und sie erhalten ihre Anzahlung nach Abzug der bereits konsumierten Leistungen zurück.*

**Reservierung:** *Angebote sind generell für Sie unverbindlich und gelten freibleibend vorbehaltlich Verfügbarkeit der angebotenen Wohneinheiten. Nach Terminfixierung per E-Mail, Fax oder Telefon erhalten Sie eine Reservierungsbestätigung. Wir ersuchen Sie darin um Anzahlung von 250.- EUR - pro Zimmer. Bitte überweisen Sie auf unser Konto (Kontodaten und Frist siehe Reservierungsbestätigung), spesenfrei für den Empfänger. Nach fristgerechtem Eingang der Anzahlung ist die Wohneinheit (Zimmer) ohne weitere Nachricht fix für Sie reserviert. Die Reservierung unterliegt ab diesem Zeitpunkt unseren Stornobedingungen.*

Bitte beachten Sie: Bei weniger als 5 Nächten Aufenthalt sind Fixzusagen erst frühestens 3 Wochen vor Anreise möglich beziehungsweise verbindlich, unverbindliche Vormerkungen werden gerne entgegengenommen.

**Hotelrechnung:** Wir empfehlen Ihnen Barzahlung vor Ort mit Bonus (laut Reservierungsbestätigung), oder Überweisung vor Anreise: spesenfrei für den Empfänger. Eine Bezahlung mit Kreditkarten ist nicht möglich! Wir akzeptieren allerdings auch Bankkarten aus A, D und NL (ELV- elektronisches Lastschriftverfahren - vormals EC-Karten), diese aber ohne Bonus.

**Pauschalen/Aktionen/Bonus:** Kein Mehrfachbonus möglich - es zählt ausschließlich das jeweils für sie günstigste Angebot. Die Preise sind Richtpreise, lassen Sie sich bitte ein maßgeschneidertes Angebot erstellen.

**Check In/Check Out:** Die Zimmer sind ab 14.00 Uhr beziehbar und am Abreisetag bis 10.00 Uhr freizugeben!

Frühere Ankunft / Spätere Abreise auf Anfrage gegen Aufpreis nach Verfügbarkeit möglich.

**Stornobedingungen:** Falls der Urlaub bis 8 Wochen vor Urlaubsantritt storniert wird, leisten wir die Anzahlung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 50.- EUR zurück. Falls der Urlaub in den letzten 8 Wochen vor Urlaubsantritt storniert wird, stellen wir Ihnen den Aufenthalt abzüglich 20% in Rechnung. Dies gilt auch für die Zeit bei verspäteter Ankunft, zwischenzeitlicher Abwesenheit oder vorzeitiger Abreise, aus welchen Gründen immer. Wir empfehlen Ihnen daher eine Reise-Storno- / Reise-Abbruch -Versicherung abzuschließen.

**Vorübergehende Abwesenheit** einzelner Personen: In diesem Fall erstatten wir bei rechtzeitiger Abmeldung und nicht Inanspruchnahme des Abendmenüs, den jeweiligen Differenzbetrag zwischen Halbpension und Zimmer/Frühstück.

**Weitere Bedingungen:** Betreten und benützen aller Einrichtungen unseres landwirtschaftlichen Bereiches - auch Fahrräder - auf eigene Gefahr. Wir haften im Rahmen unseres Versicherungsschutzes. Eltern bzw. Begleitpersonen sind von Ihrer Aufsichtspflicht nicht entbunden und haften für die Kinder. Keine Gewähr für Wetterverhältnisse, Schneelage etc. Es gilt Eigentumsvorbehalt. Für Geschäftsbeziehungen mit Firmen gilt Gerichtsstand St. Johann im Pongau als vereinbart. Irrtümer und Tippfehler vorbehalten.

**Informationen/News:** Falls Sie bei der Anmeldung vor Ort oder elektronisch nicht extra darauf hinweisen, gehen wir davon aus, dass wir Ihnen Informationen über Neuerungen und Bonus-Tarife übermitteln dürfen (Falls Sie uns Ihre E-Mail Adresse bekannt gegeben haben auch per E-Mail, maximal 5 mal pro Jahr). Sie haben das ausdrückliche Recht sich jederzeit von diesem Service abzumelden oder den Service in der Häufigkeit einzuschränken.

**Social Media/verlinkte Seiten:** Wir machen darauf aufmerksam, dass unser Internetauftritt auch Social Media (zum Beispiel Facebook) einbindet. Durch Anklicken dieser Buttons könnten Daten von Ihnen durch Drittanbietern erfasst werden, dies liegt nicht in unserem Einflussbereich. Verlinkte Seiten liegen außerhalb unseres Einflussbereiches, wir übernehmen dafür keinerlei Haftung.

**Shop/Fernabsatz - Rücktrittsrecht:** Die Bezahlung der bestellten Ware erfolgt im Voraus per Banküberweisung oder Kreditkarte (Kreditkartendaten werden aus Gründen der Datensicherheit ausschließlich telefonisch bekannt gegeben). Wir gewähren unseren Privatkunden (Verbrauchern) eine Rücktrittsfrist von 14 Tagen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die Frist beginnt mit Übernahme der Ware zu laufen. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Ein bloßes Zurücksenden der Ware gilt nicht als Rücktrittserklärung. Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises inkl. Versandkosten nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Ware muss in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurück geschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, sofern diese nicht durch bestimmungsgemäßen Verbrauch entstanden sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben bzw. einbehalten. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden, wenn der Preis der zurückgesendeten Ware EUR 40,-- nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Verbraucher zum Zeitpunkt seines Widerrufs seine Gegenleistung noch nicht vollständig erbracht hat. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten. Geschenkgutscheine erlangen erst durch Zahlung des Gutscheingegenwertes ihre Gültigkeit (Zahlungsfrist 14 Tagen nach Erhalt des Gutscheines, Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit) und sind nach Zahlung vom Rücktrittsrecht ausgeschlossen.

**Österreichische Geschäftsbedingungen für die Hotellerie:**

[http://www.hotelverband.at/download/AGBH\\_061115.pdf](http://www.hotelverband.at/download/AGBH_061115.pdf)

Diese gelten für oben nicht gesondert angeführte Bedingungen und sind gegenüber den oben genannten Einzelvereinbarungen subsidiär.

**Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14. Abs. 1 ODR-VO**

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebene Plattform (sog. "OS-Plattform"). Die OS-Plattform kann als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Dienstleistungsverträgen dienen. Diese Plattform ist über den externen Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> zu erreichen.